

SUPERBET®

- KOSTKA BRUKOWA - PŁYTY TARASOWE - GAZONY - OGRODZENIA - EL. MAŁEJ ARCHITEKTURY



CENNIK WYROBÓW

Seria IDEAL FEERIA COLOR

Kształt	Wzór	wykończenie lica kostki	element	grubość [cm]	ilość na warstwie [m ² /szt.]	ilość warstw [szt.]	ilość na palecie [m ² /szt.]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory			
									SERIA FEERIA COLOR*		netto	brutto
	EOS	z fazą	-	6	1,08	10	10,80	1420	52,00	63,96		
				8	1,08	8	8,64	1500	58,50	71,96		
	EDDA	z fazą	„prostokąt”	6	1,12	10	11,20	1480	52,00	63,96		
			„kóło”	8	1,12	8	8,96	1620	58,50	71,96		
	MIRAŻ	bez fazy	-	6	0,94	11	10,34	1350	52,00	63,96		
	ATENA	bez fazy	-	6	1,06	11	11,66	1560	52,00	63,96		
	RUBICO	bez fazy	-	6	0,955	12	11,46	1560	52,00	63,96		
	TORINO	mikrofaza	-	6	1,08	10	10,80	1400	52,00	63,96		
	GALIA	mikrofaza	-	6	1,00	11	11,00	1440	52,00	63,96		
	plyta 35x35x5	z fazą	-	5	6	12	72	1060	8,25	10,15		

Seria IDEAL AQUALINE

Kształt	Wzór	wykończenie lica kostki	element	grubość [cm]	ilość na warstwie [m ² /szt.]	ilość warstw [szt.]	ilość na palecie [m ² /szt.]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory			
									Seria AQUALINE**		netto	brutto
	NEFRYT	bez fazy	-	6	0,94	11	10,34	1350	65,00	79,95		
	DORIA	bez fazy	-	6	1,06	11	11,66	1560	65,00	79,95		
	RECTAN	bez fazy	-	6	1,08	10	10,80	1420	65,00	79,95		
			-	8	1,08	8	8,64	1500	69,50	85,49		
	GRAND	bez fazy	-	6	0,955	12	11,46	1560	65,00	79,95		
	TORINO ELITE	mikrofaza	-	6	1,080	10	10,80	1400	65,00	79,95		
	plyta 35x35x5	z fazą	-	5	6	12	72	1060	8,80	10,82		

Seria MAXLINE

Kształt	Wzór	wykończenie lica kostki	grubość (cm)	ilość na warstwie (m ² /szt.)	ilość warstw (szt.)	ilość na palecie (m ² /szt.)	orientacyjna masa palety (kg)	dostępne kolory													
								szary		czarny, czerwony		piaskowy, brązowy		żółty, kremowy		biały, zielony, stalowy***		FEERIA COLOR*		AQUALINE**	
								netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
	Morena	bez fazy	6	1,08	10	10,80	1500	38,50	47,36	42,00	51,66	44,00	54,12	46,50	57,20	51,00	62,73	52,00	63,96	65,00	79,95
	MorenaMax	bez fazy	6	4	10	40	1500	16,50	20,30	17,50	21,52	18,50	22,75	19,50	23,98	21,50	26,45	16,50	20,30	22,00	27,06
	Morena GRANDE 60x90x8cm	z fazą	8	2	8	16	1625	szary, czarny, czerwony, brązowy		FEERIA COLOR				AQUALINE							
								netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto						
								50,00	61,50	55,00	67,65	65,00	79,95								

*SERIA FEERIA COLOR dot. kolorów: babie lato, złota jesień, mahoniowa impresja, straciatella, silver, blanco, amarillo, klinkier, amber.

** SERIA AQUALINE dot. kolorów: alabaster, granit, sahara, rodonit, onyks, vanilla, melafir.

*** STALOWY - dostępny w ofercie od 08.2021 roku.

Seria IDEAL ROYAL – NOWOŚĆ 2021

Kształt	Wzór	wykończenie lica kostki	element	grubość [cm]	ilość na warstwie [m ²]	ilość warstw [szt.]	ilość na palecie [kg]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory	
									opal, antracyt	
									netto	brutto
	DORIA	bez fazy	-	6	1,06	11	11,66	1560	75,00	92,25
	RECTAN	bez fazy	-	6	1,08	10	10,80	1420	75,00	92,25
			-	8	1,08	8	8,64	1500	75,00	92,25
	MORENA	bez fazy	-	6	0,955	12	11,46	1560	75,00	92,25
	GRAND	bez fazy	-	6	0,955	12	11,46	1560	75,00	92,25
	TORINO ELITE	mikrofaza	-	6	1,080	10	10,80	1400	75,00	92,25
	płyta 35x35x5	z fazą	-	5	6	12	72	1060	75,00	92,25

— nowość 2021

Seria IDEAL RETRO

Kształt	Wzór	wykończenie lica kostki	element	grubość [cm]	ilość na warstwie [m ²]	ilość warstw [szt.]	ilość w big-bagach [m ²]	orientacyjna masa big-bag [kg]	dostępne kolory	
									SERIA FEERIA COLOR*	
									netto	brutto
	EFEZ RETRO	bez fazy	-	6	-	-	10,34	1350	62,00	76,26
	ATENA RETRO	bez fazy	-	6	-	-	11,66	1560	62,00	76,26

OGRODZENIA ELEGANT

Kształt	Wzór	typ	szerokość [cm]	wysokość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory	
									biały, czarny, silver, amber, blanco, straciatella, stalowy***	
									netto	brutto
	pustak ELEGANT	CLASSIC	20	20	50,2	23,75	40	780	23,00	28,29
	pustak ELEGANT 1/2	CLASSIC	20	20	25,1	23	80	820	13,00	15,99
	pustak ELEGANT	PREMIUM	36,2	20	36,2	11	30	570	23,00	28,29
	daszek ELEGANT	CLASSIC	20	5	50,2	10,5	80	860	24,00	29,52
	daszek ELEGANT	PREMIUM	36,2	5	36,2	13,3	60	800	25,00	30,75

OGRODZENIA GALA – NOWOŚĆ 2021





Kształt	Wzór	typ	szerokość [cm]	wysokość [cm]	długość [cm]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory	
								amber, blanco, silver, straciatella, biały, czarny	
								netto	brutto
	pustak GALA	gładki	24	16	60	40	800	23,00	28,29
	daszek GALA	gładki	24	5	60	80	1300	24,00	29,52

*SERIA FEERIA COLOR dot. kolorów: babie lato, złota jesień, mahoniowa impresja, straciatella, silver, blanco, amarillo, klinkier, amber.

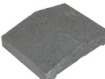

** SERIA AQUALINE dot. kolorów: alabaster, granit, sahara, rodonit, onyks, vanilla, melafir.

*** STALOWY - dostępny w ofercie od 08.2021 roku.

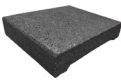
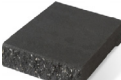
OGRODZENIA ŁUPANE

Kształt	Wzór	typ	szerokość [cm]	wysokość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory	
									natural, silver, mahoniowa impresja, latte, blanco, amarillo, amber, onyks, STALOWY	
									netto	brutto
	pustak	CLASSIC 2-stronnie łupany	22	16	38	17	60	1040	19,80	24,35
	pustak	CLASSIC 4-stronnie łupany	22	16	12-26	17	60	1040	21,45	26,38
	pustak	PREMIUM 2-stronnie łupany	38	16	38	26	30	780	24,75	30,44
	pustak	PREMIUM 4-stronnie łupany	38	16	13-25	26	30	780	26,40	32,47



DASZKI DWUSPADOWE DO OGRODZEŃ ŁUPANYCH

Kształt	Wzór	typ	szerokość [cm]	grubość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory	
									czarny, brązowy, biały, stalowy***	
									netto	brutto
	daszek	CLASSIC	23	6	30	8	60	480	11,00	13,53
	daszek łupany	CLASSIC	23	6	26	8	60	480	19,80	24,35
	daszek	PREMIUM	23	6	46	12	40	480	16,50	20,30
	daszek łupany	PREMIUM	23	6	42	12	40	480	30,00	36,90

DASZEK TOP DO OGRODZEŃ ŁUPANYCH

Kształt	Wzór	typ	szerokość [cm]	grubość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory	
									czarny, brązowy, biały, stalowy	
									netto	brutto
	daszek	CLASSIC	23	5	30,5	7,2	120	860	11,00	13,53
	daszek łupany	CLASSIC	23	5	26,9	6,4	132	840	16,50	20,30
	daszek	PREMIUM	23	5	46,5	10,8	80	860	19,80	24,35
	daszek łupany	PREMIUM	23	5	42,9	9,45	88	835	30,00	36,90

STOPIEŃ SCHODOWY


Kształt	Wzór	typ	szerokość [cm]	grubość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory					
									szary		czarny		mahoniowa impresja, blanco, amarillo	
									netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
	RIO	stopień schodowy gładki	40	15	100	140	10	1430	62,00	76,26	62,00	76,26	70,00	86,1
	RIO ARIA	stopień schodowy łupany	35	15	100	121	10	1240	75,00	92,25	78,00	95,94	83,00	102,09

* SERIA FEERIA COLOR dot. kolorów: babie lato, złota jesień, mahoniowa impresja, straciatella, silver, blanco, amarillo, klinkier, amber.


** SERIA AQUALINE dot. kolorów: alabaster, granit, sahara, rodonit, onyks, vanilla, melafir.

*** STALOWY - dostępny w ofercie od 08.2021 roku.




Seria STANDARD BEHAT

kształt	wzór	wykończenie lica kostki	element	grubość [cm]	ilość na warstwie [m ² /szt.]	ilość warstw [szt.]	ilość na palecie [m ² /szt.]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory															
									szary		czarny, czerwony		brązowy, piaskowy		żółty, kremowy		zielony		biały, stalowy***					
									netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto				
	cegła	z fazą	-	4	1,08	16	1728	1600	34,00	41,82	37,50	46,13	40,00	49,20	42,00	51,66	43,00	52,89	46,50	57,20				
				6	1,08	10	10,80	1420	37,50	46,13	41,00	50,43	43,00	52,89	45,00	55,35	46,50	57,20	50,00	61,50				
				8	1,08	8	8,64	1500	44,00	54,12	47,50	58,43	50,00	61,50	52,00	63,96	53,00	65,19	56,00	68,88				
	-	bez fazy	-	6	1,08	10	10,80	1420	37,50	46,13	41,00	50,43	43,00	52,89	45,00	55,35	46,50	57,20	50,00	61,50				
				8	1,08	8	8,64	1500	44,00	54,12	47,50	58,43	50,00	61,50	52,00	63,96	53,00	65,19	56,00	68,88				
				10	1,08	6	6,48	1500	44,00	54,12	47,50	58,43	50,00	61,50	52,00	63,96	53,00	65,19	56,00	68,88				
-		„środek”	6	1,084	11	11,92	1600	37,50	46,13	41,00	50,43	43,00	52,89	45,00	55,35	46,50	57,20	50,00	61,50					
			8	1,053	8	8,42	1500	44,00	54,12	47,50	58,43	50,00	61,50	52,00	63,96	53,00	65,19	56,00	68,88					
			10	1,052	6	6,32	1460	59,00	72,57	60,50	71,87	62,50	75,64	64,50	78,67	66,00	80,18	67,50	83,02					
	-	z fazą	„połówka”	6	0,972	12	11,67	1500	37,50	46,13	41,00	50,43	43,00	52,89	45,00	55,35	46,50	57,20	50,00	61,50				
				8	0,972	8	7,78	1340	44,00	54,12	47,50	58,43	50,00	61,50	52,00	63,96	53,00	65,19	56,00	68,88				
				10	0,972	6	5,83	1350	59,00	72,57	60,50	71,87	62,50	75,64	64,50	78,67	66,00	80,18	67,50	83,02				
-		„brzeg”	6	1,11	12	13,33	1710	37,50	46,13	41,00	50,43	43,00	52,89	45,00	55,35	46,50	57,20	50,00	61,50					
			8	1,11	8	8,89	1460	44,00	54,12	47,50	58,43	50,00	61,50	52,00	63,96	53,00	65,19	56,00	68,88					
			10	1,11	6	6,66	1540	59,00	72,57	60,50	71,87	62,50	75,64	64,50	78,67	66,00	80,18	67,50	83,02					
	-	„środek”	8	1,053	8	8,42	1500	44,00	54,12	47,50	58,43	50,00	61,50	52,00	63,96	53,00	65,19	56,00	68,88					
			„połówka”	8	0,972	8	7,78	1390	44,00	54,12	47,50	58,43	50,00	61,50	52,00	63,96	53,00	65,19	56,00	68,88				
			„brzeg”	8	1,11	8	8,89	1590	44,00	54,12	47,50	58,43	50,00	61,50	52,00	63,96	53,00	65,19	56,00	68,88				
-		„środek”	6	1,053	11	11,58	1600	37,50	41,82	41,00	45,51	43,00	47,97	45,00	50,43	46,50	51,66	50,00	55,35					
			„środek”	8	1,07	8	8,53	1550	44,00	54,12	47,50	58,43	50,00	61,50	52,00	63,96	53,00	65,19	56,00	68,88				
			„prostokąt”	4	1,12	16	17,92	1600	35,50	43,67	38,50	47,36	41,00	50,43	43,00	52,89	44,00	54,12	47,50	58,43				
	-	z fazą	„prostokąt”	6	1,12	10	11,20	1480	38,50	47,36	42,00	51,66	44,00	54,12	46,50	57,20	47,50	58,43	51,00	62,73				
				8	1,12	8	8,96	1620	45,00	55,35	48,50	59,66	51,00	62,73	58,00	71,34	59,50	73,19	63,00	77,49				
				„kolo”	6	1,10	10	11,00	1400	38,50	47,36	42,00	51,66	44,00	54,12	46,50	57,20	47,50	58,43	51,00	62,73			
-		atena	bez fazy	-	6	1,06	11	11,66	1560	38,50	47,36	42,00	51,66	44,00	54,12	46,50	57,20	47,50	58,43	51,00	62,73			
					rubico	bez fazy	-	6	0,955	12	11,46	1560	38,50	47,36	42,00	51,66	44,00	54,12	46,50	57,20	47,50	58,43	51,00	62,73
					granito	bez fazy	-	6	0,94	11	10,34	1350	38,50	47,36	42,00	51,66	44,00	54,12	46,50	57,20	47,50	58,43	51,00	62,73
	-	starobruk	mikrofaza	-	6	1,00	11	11,00	1440	38,50	47,36	42,00	51,66	44,00	54,12	46,50	57,20	47,50	58,43	51,00	62,73			
					plyta kefal 35x35x5	z fazą	-	5	6	12	126	1860	5,50	6,77	6,60	8,12	-	-	-	-	-	-	-	
					plyta 50x50x7	z fazą	-	7	4	10	40	1600	11,00	13,53	13,00	15,99	-	-	-	-	-	-	-	
-		plyta 35x35x5 żółta z wypustkami	z fazą	-	5	6	12	72	1070	-	-	-	-	-	-	12,00	14,76	-	-	-				

DESKA ESTETICA

Kształt	Wzór	typ	szerokość [cm]	grubość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt.]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory					
									szary		czarny, czerwony, biały		żółty, brązowy	
									netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
	deska ESTETICA	z fazą	24	5	88	20	57	1140	29,00	35,67	31,00	38,13	35,00	43,05

ELEMENTY WYKOŃCZENIOWE

Kształt	Wzór	typ	szerokość [cm]	grubość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt.]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory					
									szary		czarny, czerwony, biały		żółty, brązowy	
									netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
	obrzeże	TRIPLO KEFAL	8	28	50	26,2	54	1415	12,00	14,76	12,00	14,76	12,00	14,76
	palisada	RING KEFAL	ø11	33	ø11	8,5	56	480	7,00	7,17	8,00	9,84	8,50	10,46
	palisada	QUADRAT	12	40	12	13	63	820	9,50	10,45	11,50	14,15	12,00	14,76
	obrzeże	PALINEA KEFAL	6	28	50	18	72	1340	10,45	12,85	12,50	15,38	13,00	15,99

OBRZEŻA

Kształt	Wzór	typ	szerokość [cm]	wysokość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory					
									szary		czarny, czerwony		brązowy	
									netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
	obrzeże	6x20x75	6	20	75	19	54	1040	9,50	11,69	11,00	13,53	11,50	14,15
	obrzeże	6x20x100	6	20	100	27	45	1160	11,00	13,53	13,00	15,99	14,50	17,84
	obrzeże	8x25x100	8	25	100	40	33	1500	15,50	19,07	18,50	22,76	18,50	22,76
	obrzeże	8x30x100	8	30	100	50	33	1750	17,50	21,53	21,00	25,83	22,00	27,06

KRAWĘŻNIKI

Kształt	Wzór	typ	szerokość [cm]	wysokość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory			
									szary		czarny, czerwony	
									netto	brutto	netto	brutto
	krawężnik	15x30x100	16	30	100	95	15	1440	26,50	32,60	31,00	38,13
		20x30x100	20	30	100	125	12	1560	32,50	39,98	38,00	46,74
	krawężnik	15x22x100	15	22	100	70	20	1440	26,50	32,60	31,00	38,13
		20x22x100	20	22	100	90	20	1900	32,50	39,96	38,00	46,74
	krawężnik	15x22/30x100	15	22/30	100	80	16	1320	34,00	41,82	38,50	47,36
		20x22/30x100	20	22/30	100	112	12	1320	41,50	51,05	47,00	57,81
	krawężnik łukowy	R 0,5	15	30	-	-	10	-	48,50	59,66	-	-
		R 1,0	15	30	-	-	12	-	48,50	59,66	-	-
		R 3,0	15	30	-	-	14	-	40,50	49,82	-	-
		R 6,0	15	30	-	-	14	-	40,50	49,82	-	-
	opornik betonowy	12x25x100	12	25	100	69	21	1380	20,50	25,22	-	-

INNE WYROBY

Kształt	Wzór	typ	szerokość [cm]	wysokość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory					
									szary		czarny, czerwony		brązowy	
									netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
	gazon	FLORINA	46	30	66	50	20	1200	25,00	30,75	28,50	35,06	-	-
	gazon	MINI FLORINA	31	20	35	18	36	670	11,00	13,53	12,50	15,38	12,50	15,38
	płyta ażurowa	40x60x10	40	10	60	35	32	1060	11,50	14,15	13,50	16,61	-	-
		40x60x8	40	8	60	26	40	1040	10,50	12,92	11,50	14,15	-	-
	korytko nieckowe	33x60x15	60	15	33	53	20	1060	16,50	20,30	-	-	-	
	korytko trójkątne	33x50x20/10	50	-	33	-	16	1000	16,50	20,30	-	-	-	
	błoczek betonowy	15 MPa	12x24x38	24	12	38	25	63	1580	5,00	6,15	-	-	-
		25 MPa								6,60	8,12	-	-	-
	klocek betonowy C16/20	0,70x0,70 x1,40m	70	70	140	1650	1	1650	300,00	369,00	-	-	-	
		0,70x0,70 x0,70m	70	70	70	825	2	1650	180,00	221,40	-	-	-	

TRANSPORT WYROBÓW

Opcja	Cena netto	Informacje dodatkowe
Odległość w jedną stronę do 10km	100,00	Do cen należy doliczyć 23% VAT. Za palety naliczamy kaucję w wysokości 25,00 zł/szt. + 23% VAT. Zwrot palet po stronie Kupującego. BIG-BAG-i są opakowaniem zwrótnym i podlegają kaucjonowaniu w wysokości 50 PLN/szt. + 23% VAT. Zwrot po stronie Kupującego.
Odległość w jedną stronę 11 - 30km	4,90 zł/km	
Odległość w jedną stronę 31 - 50km	3,60 zł/km	
Odległość w jedną stronę 51 - 80km	3,10 zł/km	
Odległość w jedną stronę powyżej 80km	3,00 zł/km	
Rozładunek wyrobów	6,00 zł/paleta	

SUPERBET gwarantuje Kupującemu jakość sprzedawanych wyrobów i ich zgodność z dokumentami odniesienia. Sprzedawane wyroby (zakwalifikowane jako wyroby budowlane) dopuszczane są do obrotu według przepisów krajowych określonych w Ustawie z dnia 25 czerwca 2015 r. o zmianie ustawy o wyrobach budowlanych oraz ustawy o systemie oceny zgodności z późniejszymi zmianami (Dz. U. 2015 poz. 1165). SUPERBET wystawia Deklarację Właściwości Użytkowych wyrobu na prośbę Kupującego. Na każdej palecie/opakowaniu znajduje się „etykieta” zawierająca dane o dokumencie odniesienia, na zgodność z którym produkowany był wyrób oraz o właściwościach i klasach wyrobu.

- Okres gwarancji na wyroby wyprodukowane przez SUPERBET wynosi 3 lata. Roszczeń z tytułu rekówmi bądź gwarancji można żądać na podstawie aktualnych przepisów prawa, dotyczących warunków zawierania umów w rozumieniu Art. 384 i nast. Kodeksu Cywilnego, jak również Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2015 poz. 827 ze zm.)
- Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane wyroby.
- Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi SUPERBET o ujawnionych wadach w ciągu 7 dni od chwili ich wykrycia lub zgłoszenie nastąpi po zamontowaniu wyrobów.
- W przypadku reklamacji, jej zgłoszenie może nastąpić:
 - dla reklamacji ilościowych lub asortymentowych wynikających z błędnego załadunku Produktu – najpóźniej w dniu rozładunku Produktu,
 - dla reklamacji jakościowych wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku Produktu.
- W przypadku, gdy Kupujący przyjął towar, nie sprawdziwszy w obecności przewoźnika jego stanu, oraz ilości, albo nie zgłosiłszy przewoźnikowi zastrzeżeń wskazujących rodzaj braku lub uszkodzenia – domniemywa się, że otrzymał on towar w stanie opisanym w dokumencie WZ.
- Warunkiem zgłoszenia i rozpatrzenia roszczenia w ramach gwarancji jest przedstawienie przez Kupującego:
 - pisma reklamacyjnego.
 - oryginału dowodu zakupu wyrobów: faktura zakupu + dokument wydania WZ.
 - zdjęcie przedstawiających wady lub uszkodzenia Produktów
 - etykiety wyrobów widniejących na opakowaniu wyrobu na palecie transportowej.
- Przy rozpatrywaniu reklamacji obowiązuje zasada zgłoszenia jej powstania w firmie, w której towar został zakupiony. Bieg terminu rozpatrzenia reklamacji rozpoczyna się po dostarczeniu prawidłowych dokumentów (patrz lista pkt.6).
- W przypadku stwierdzenia wad w trakcie użytkowania wyrobu Kupujący powinien złożyć reklamację w miejscu, na piśmie w miejscu zakupu wyrobów (punkty dealerskie) lub bezpośrednio w dziale sprzedaży SUPERBET, jeżeli towar został zakupiony w siedzibie Producenta. W przypadku pominięcia sprzedaży bezpośredniego i złożenia reklamacji u Producenta, Producent informuje Klienta o obowiązku poinformowania sprzedawcy o zdarzeniu. Instrukcja informacyjna w procesie posprzedażowym musi obejmować wszystkie strony w nim uczestniczące z uwagi na potrzebę uzyskania pełnej informacji na temat przyczyn reklamacji czy identyfikacji wyrobu. Wiąże się to również ze zobowiązaniami finansowymi między stronami. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 21 dni od dnia otrzymania pisma reklamacyjnego. W przypadku uznania reklamacji przez SUPERBET warunki usunięcia szkody zostaną określone na piśmie za obustronnym porozumieniem.
- Jeżeli jest zasadność, SUPERBET wysła swojego przedstawiciela na oględziny budowy. Podczas spotkania jest spisany protokół i robione zdjęcia. Protokół z wizyty jest podpisywany przez Inwestora i stanowi podstawę do rozpatrzenia reklamacji w siedzibie Producenta.
- W przypadku stwierdzenia wad wyrobów przed montażem, Kupujący nie powinien

rozpocząć prac montażowych. W takim przypadku Kupujący powinien o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Sprzedającego. W przypadku stwierdzenia wad wyrobu w trakcie wdbudowywania Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z jego wdbudowaniem do czasu poinformowania SUPERBET i ustalenia toku dalszego postępowania. Jeżeli Kupujący wdbudował wyrób z wcześniej stwierdzonymi wadami, producent nie ponosi kosztów rozbioru i ponownej zabudowy wyrobu.

- SUPERBET jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Kupujący wiedział o wadach wyrobów w chwili zawarcia umowy.
- W przypadku uzasadnionej reklamacji, wadliwy wyrób zostanie wymieniony na nowy wolny od wad lub w uzgodnieniu z Kupującym przeceniony i przekwalifikowany na wyrób pozagatunkowy.
- Nie podlegają gwarancji dopuszczone przez dokumenty odniesienia:
 - odchylenia w wymiarach i wyglądzie wyrobu dopuszczone przez odpowiednie normy,
 - wytkiwapienne w postaci białego nalotu,
 - odchylenia w jednolitości faktury warstwy wierzchniej,
 - odchytki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym i naturalną zmiennością surowców,
 - występowanie wpływek na krawędziach wyrobów bezfazowych,
 - różnice w odcieniach pustaków i daszków ogrodzeniowych oraz palisad łupanych – spowodowane zmiennością surowców pochodzenia naturalnego: temperatura, wilgotność itp.
 - pory – niewielkich rozmiarów wgłębienia uwarunkowane procesem produkcji,
 - nieznaczne uszkodzenia mechaniczne – otarcia, rysy.
- Wyroby nie pełnowartościowe, tzw. wyroby niezgodne lub wyroby przecenione nie są objęte gwarancją.
- Towar po produkowaniu w SUPERBET podlega karencji, czyli tzw. magazynowaniu do czasu uzyskania wstępnej wytrzymałości, umożliwiającej bezpieczny transport i pakowanie. W przypadku przerwania tego okresu (trwa on ok. 7 dni od wyprodukowania), klient jest informowany przez pracownika działu sprzedaży o tym fakcie, a na dokumentach WZ jest czyniony stosowny zapis. Odbiór towaru w okresie karencyjnym, w przypadku jego uszkodzeń, zwalnia Producenta z odpowiedzialności gwarancyjnej za towar.
- Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia wyrobów powstałe w wyniku:
 - użycie towaru niezgodnie z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów,
 - niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
 - niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń,
 - niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów,
 - zniszczenia wyrobu w wyniku błędnego montażu,
 - niewłaściwego składowania lub transportu wyrobów,
 - niewłaściwego montażu elementów ogrodzeniowych,
 - użycie drobnoziarnistego, zanieczyszczonego materiału do zamknięcia spoiny – który może spowodować powstanie przebarwień na powierzchni lica wyrobu lub uszkodzeń krawędzi wyrobu.
 - odbioru towaru na własną odpowiedzialność, przed upływem okresu jego wstępnej karencji (wstępnego wiązania).
- Producent zaleca zamknięcie spoiny przed procesem zagęszczenia powierzchni z kostki brukowej w szczególności kostek bezfazowych, które nie posiadają odstępniaka technologicznego. Sprzęt używany do pracy powinien być tak zabezpieczony, aby nie mógł uszkodzić wyrobu.
- Odstępniaki technologiczne nie wyznaczają linii prowadzących dla układanych rzędów kostki.
- W przypadku sprzedaży konsumentkiej obowiązują przepisy obejmujące Prawo konsumentekie, a w szczególności ustawa z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta Dz. U. 2014 poz. 827 z późniejszymi zmianami.
- Szczegóły dotyczące sprzedaży można uzyskać w Ogólnych Warunkach Sprze-

daży, dostępnych na stronie internetowej Producenta www.superbet.com.pl lub w siedzibie firmy.

- Elementy łupane są poddane procesowi łamania betonu. Każdy element jest niepowtarzalny, a jego różne powierzchnie są naturalnym efektem tego procesu i nie stanowią podstaw do reklamacji.
- Pustaki ogrodzeniowe ELEGANT posiadają dopuszczalne przez normę odchylenia, dlatego zalecane jest przejrzanie wszystkich pustaków przed montażem i w miarę potrzeb doszlifowanie poszczególnych elementów.
- Sposób montażu ogrodzeń zarówno ŁUPANYCH jak i ELEGANT przedstawia Instrukcja Montażu Ogrodzenia dostępna na stronie internetowej Producenta www.superbet.com.pl lub w siedzibie firmy. Wykonanie ogrodzenia niezgodne z instrukcją lub niezgodne ze sztuką budowlaną, pozbawia Kupującego praw do gwarancji na wyrób. Ogrodzenie można wzniesić na wysokość max 2,20 m od poziomu przylegającego terenu. Reklamacji nie podlegają wyroby uszkodzone podczas kłesł żywiolowych, nieprzewidzianych wypadków losowych oraz podczas wiatrów przekraczających 22 m/s.
- W chwili stwierdzenia wad elementów ogrodzeniowych oraz palisad łupanych Kupujący zobowiązany jest wstrzymać pracę przy budowie konstrukcji i złożyć reklamację. Przedstawiciel firmy SUPERBET dokonuje oględzin na miejscu planowanego wdbudowania produktu. W przypadku zasadności zgłoszonej reklamacji Producent zobowiązany jest do wymiany wadliwych wyrobów w terminie i na zasadach uzgodnionych obustronnie. Producent ma prawo odmówić roszczeń reklamacyjnych w momencie gdy Kupujący przedstawił o wadzie wyrobu w chwili jego odbioru lub gdy wada jest mało istotna i nie obniża jego parametrów użytkowych.
- Gwarancji nie podlegają wyroby niewłaściwie składowane na składach budowlanych oraz palisad budowy na powierzchni, powodując w tego powodu pęknięcia oraz uszkodzenia (w szczególności wyroby łupane oraz wysokie tzw. obrzeża, krawężniki), które nie będą podlegały roszczeniom reklamacyjnym. Nieprzeznaczanie zaleceń Producenta skutkuje utratą gwarancji.

DODATKOWE INFORMACJE

- Wyroby są sprzedawane na zwrotnych paletach transportowych i zabezpieczone taśmą lub folią + etykieta. W przypadku przesyłek kurierskich wyroby pakowane są na palety bezzwrotne.
- Niektóre typy kostek brukowych mają kostki brzegowe i połówkowe, które są oferowane wraz z kostkami podstawowymi w ściśle określonej ilości na m². Ewentualny nadmiar kostek brzegowych i połówkowych nie podlega zwrotowi, zaś ich ewentualny niedobór powinien być uzupełniony przez docinanie kostek podstawowych, bądź zakup brakującej ilości. Należy pamiętać, że wymiary wyrobów mają wartość nominalną, która w sposób naturalny wraz z procesem produkcyjnym ulega zmianie.
- Zapotrzebowanie kostek brukowych na m² układanej powierzchni obejmuje także fugi i zgodnie z tym wyroby będą tak dostarczane, żeby można było z nich ułożyć powierzchnie zamówioną przy zachowaniu wymiaru siatki (należy uwzględnić ewentualne docinki). Prawie wszystkie rodzaje kostki brukowej posiadają specjalne dystansowe występy, jednakże nie są one wystarczające, aby zastąpić niezbędne fugi, których wielkość zależy od systemu wiązania.
- SUPERBET zastrzega sobie prawo do zmiany cen i błędów edytorskich. Niniejszy wykaz produktów ma na celu przedstawienie planowanego asortymentu na dany sezon dlatego też nie gwarantujemy państwu pełnej dostępności produktów zawartych w katalogu, która nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu prawa cywilnego (art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego - Dz.U. 64.1693 z późn. zm. oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta Dz. U. 2014 poz. 827 z późniejszymi zmianami).

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. Definicje

Sprzedający – SUPERBET Kempisty Spółka Jawna, Zakrze 114, 08-200 Łosice
Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej składająca zamówienie lub kupująca wyroby Sprzedającego
Konsument – osoba fizyczna (osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej), dokonująca czynności prawnej (złożenie zamówienia), która nie jest bezpośrednio związana z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
Dealer – Pośrednik Handlowy
Strony – Sprzedający i Kupujący
Wyroby – wyroby własne i handlowe odsprzedawane przez Sprzedającego
Produkty – wyroby produkowane przez Sprzedającego
Wyrób indywidualny – wyrób znajdujący się w stałej ofercie Sprzedającego, jednak nie uwzględniony w planie produkcyjnym w systemie ciągłym, objęty zamówieniem poniżej 100 m². Wyrób produkowany pod specjalnie, jednostkowe zamówienie.
Cennik – oficjalny aktualny cennik detaliczny Wyrobów oraz Produktów sporządzony przez Sprzedającego
Cennik indywidualny – cennik z indywidualną ofertą dla Kupującego, który jest objęty tajemnicą handlową
OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży Sprzedającego
Strata rzeczywista – strata którą Sprzedający poniósł oraz korzyść którą mógłby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła (wartość zamówienia)
Koszty rzeczywiste – koszty dodatkowe w związku z produkcją wyrobu indywidualnego WUG – Warunki Udzielania Gwarancji
Instrukcja montażu – Instrukcja montażu ogrodzeń betonowych
Opakowania – drewniane palety transportowe o wymiarach 120x100 cm, oznaczone znakiem SUP.

II. Zasady ogólne

- OWS – stanowią ogólne warunki zawierania umów w rozumieniu Art. 384 i nast. Kodeksu Cywilnego i są stosowane przez Sprzedającego. Stanowią one integralną część umów zamówień i obowiązują obie Strony umowy, jeżeli Strony nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień. W przypadkach nie przewidzianych w OWS zastosowanie ma Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2009 r. Nr 131 poz. 1075 z późn. zm.)
- OWS – są podane do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Sprzedającego www.superbet.com.pl lub w siedzibie Producenta.
- OWS – są przekazywane Kupującemu jako załącznik do złożonego zamówienia. W przypadku umowy zawieranej przez Kupującego z konsumentem, Kupujący ma obowiązek zapoznać Konsumenta z postanowieniami OWS oraz WUG, zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dz. U. 2005 poz. 827 ze zm.).
- OWS – są przekazywane Dealerowi jako załącznik do umowy współpracy, cennika i innych dokumentów handlowych. Dealer ma obowiązek zapoznać Kupującego z postanowieniami OWS oraz WUG z tytułu gwarancji i rekówmi na zasadach sprzedaży wg. prawa konsumentekiego.

III. Siła Wyższa

- Jeżeli zaistnieją okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy (zdarzenia o charakterze przypadkowym bądź naturalnym), Sprzedający jest zwolniony z zobowiązań wynikających z umowy i niniejszych warunków ogólnych, czasie trwania takich okoliczności oraz nie ponosi z tego tytułu ujemnych konsekwencji prawnych.
- Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Kupującego o wystąpieniu okoliczności określonych w pkt.1.

IV. Odpowiedzialność

- W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego wobec Kupującego jest ona ograniczona do rzeczywistej straty.

V. Gwarancja

- Postanowienia gwarancyjne na wyroby zawarte są w Warunkach Udzielania Gwarancji dostępnych na stronie internetowej www.superbet.com.pl w siedzibie Producenta, u Dealera lub Sprzedawcy.

VI. Rozwiązanie umowy

- Czas realizacji zamówienia przez Sprzedającego wynosi min. 14 dni od daty złożenia zamówienia przez Kupującego. Kupujący może odstąpić od umowy w przypadku zwłoki w realizacji zamówienia przekraczającej 30 dni (za wyjątkiem sytuacji, gdy strony ustalą inaczej) i wyniknie z przyczyn zawinionych przez Sprzedającego, jeżeli Kupujący co najmniej raz wezwał na piśmie Producenta do realizacji zamówienia.
- Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie lub zwłoki w odbiorze Wyrobów dłuższej niż 14 dni od daty, w której Sprzedający poinformował Kupującego o dostępności towaru na magazynie.

VII. Dodatkowe informacje

VII.1. Zamówienie towaru

- Zamówienie składane są droga mailową, faxem lub osobiście w siedzibie Sprzedającego. Zamówienia określa rodzaj zamawianego towaru oraz ilość. Czas realizacji zamówienia wynosi dwa tygodnie. Warunkiem realizacji zamówienia, jeżeli strony uzgodnią formę rozliczenia jako przedpłata, jest płatność na wskazany nr rachunku bankowego – od tej daty następuje bieg dwutygodniowego terminu.
- Przy zamówieniach na pustaki ogrodzeniowe ELEGANT oraz ŁUPANE czas realizacji zamówienia jest ustalany indywidualnie w trakcie przyjmowania zamówienia do

realizacji, czas realizacji zamówienia może zostać wydłużony. Przy zamówieniach poniżej 100 m² koszty produkcji są podwyższone z uwagi na poniesione koszty rzeczywiste i wynoszą 5,00 netto do m² kostki brukowej, doliczanej do ustalonej w cenniku indywidualnym, bądź na zamówieniu w cenie. O tym fakcie Kupujący zostanie poinformowany w momencie przyjmowania zamówienia do realizacji.

- Zamówienie na ogrodzenie jest sporządzone na podstawie gotowej informacji na temat ilości potrzebnych el. Sprzedający nie bierze na siebie odpowiedzialności za wyliczenie zapotrzebowania na podstawie rysunku. W ramach dobrej współpracy może wykonać stosowne wyliczenie, jednak ma ono charakter poglądowy. Zaleca się, aby zapotrzebowanie na materiały zostało przygotowane przez Wykonawcę, który posiada najlepszą wiedzę na temat sposobu montażu danego ogrodzenia.
- Przy składaniu zamówienia w siedzibie Sprzedającego klient otrzymuje potwierdzenie zamówienia oraz informację na temat OWS, WUG oraz Instrukcję Montażu (jeżeli dotyczy).

VII.II Realizacja zamówienia / odbiór towaru

- Wyroby odebrane przez Kupującego uważa się za wolne od wad jawnych. Odbiór Wyrobów potwierdzony podpisem osoby uprawnionej przez Kupującego na dokumencie wydania Sprzedającego oznacza utratę praw Kupującego do jakichkolwiek roszczeń w przyszłości związanych z brakami ilościowymi lub wadami jawnymi wydanych Wyrobów.
- W momencie odbioru Wyrobów wszelkie ciężary związane z Wyrobami, wszelkie ryzyko oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Wyrobów przechodzi na Kupującego.
- Kupujący, który dokonuje odbioru Wyrobów własnym transportem lub poprzez przewoźnika, odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku poprzez stosowanie ograniczników pręsu palet oraz pasów zaciskowych. Ewentualne straty powstałe w wyniku niewłaściwego transportu nie obciążają Sprzedającego.
- W sytuacji, gdy Wyroby są dostarczane przez Sprzedającego do miejsca wskazanego przez Kupującego, a miejsce wydania Wyrobów jest inne niż siedziba Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest do odbioru jakościowego i ilościowego Wyrobów po zakończonym transporcie i ewentualnym rozładunku realizowanym przez Sprzedającego.
- W przypadku, gdy Sprzedający dostarcza Wyroby do miejsca wskazanego przez Kupującego, obowiązkiem Kupującego jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie do odbioru Wyrobów
- W przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez Kupującego brak jest osoby posiadającej wymagane upoważnienie, Sprzedający ma prawo wydać Wyroby osobie, która zobowiąże się do ich przyjęcia w imieniu Kupującego na koszt i odpowiedzialność Kupującego. Ryzyko związane z wydaniem Wyrobów obciąża w tej sytuacji Kupującego.
- Do czasu pełnej zapłaty materiały pozostają one własnością Sprzedającego. W przypadku opóźnienia w płatnościach Sprzedający może skierować pisemne żądanie zwrotu pobranych, a nie zapłaconych Wyrobów i opakowań. Kupujący zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie niezapłacone Wyroby i opakowania w miejsce wskazane przez Sprzedającego w ciągu 14 dni od chwili skierowania żądania.
- Pracownik Działu Sprzedaży Sprzedającego może odmówić realizacji zamówienia, jeżeli znana mu jest sytuacja finansowa Kupującego, która może wskazywać, iż nie dokona on zapłaty za dostarczone Wyroby lub zapłata będzie dokonana z opóźnieniem, w szczególności gdy Kupujący wcześniej nie dotrzymywał terminów płatności lub istnieją podstawy do wytoczenia przez Sprzedającego powództwa przeciwko Kupującemu lub Sprzedający wszczął przeciwko Kupującemu postępowanie na drodze sądowej, w szczególności w związku z nie wywiązywaniem się przez Kupującego z obowiązków umownych wobec firmy Sprzedającego, jak również Kupujący został postawiony w stan upadłości bądź jest wobec niego prowadzone postępowanie naprawcze.
- Kupujący, który nie dokonuje odbioru Wyrobów osobiście własnym transportem, zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu przed odbiorem podpisane upoważnienie do odbioru zawierające następujące dane:
 - imię i nazwisko kierowcy,
 - serię i numer dokumentu tożsamości
 - numer rejestracyjny pojazdu,
 - numer i datę zamówienia
 - rodzaj i ilość towaru, który podlega odbiorowi.Kierowca powinien być uprzedzony o możliwości konieczności wylegitymowania się dowodem tożsamości lub dowodem rejestracyjnym pojazdu na żądanie Sprzedającego, celem weryfikacji upoważnienia.
10. Właściciel w związku z nie wywiązywaniem się przez Kupującego lub osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego.
11. Sprzedający ma prawo odmówić wydania Wyrobów osobie nie posiadającej wymaganego upoważnienia bez poniesienia jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie z tego tytułu. Kupujący jest odpowiedzialny wobec Sprzedającego za koszty poniesione w związku z brakiem upoważnienia w szczególności koszty składowania Wyrobów.

VII.III Rozliczenie

- Zamówiony i dostarczony Wyrób wolny od wad nie podlega zwrotowi. Faktura VAT zostaje wystawiona przez Sprzedającego Kupującemu z określeniem terminu i sposobu płatności należności za Wyroby. Za datę płatności Strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto lub do kasy Sprzedającego.
- W przypadku opóźnienia płatności, Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
- Po upływie terminu płatności Sprzedający ma prawo wstrzymać wydawanie Wyrobów Kupującemu, a wszelkie płatności Kupującego wobec Sprzedającego stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. Wstrzymanie dostaw lub skorzystanie przez Sprzedającego z innych uprawnień przewidzianych w niniejszych OWS na wypadek opóźnienia przez Kupującego w zwłokę, pozbawiają Kupującego możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności roszczeń odszkodowawczych za szkody wynikłe dla Kupującego wskutek wstrzymania dostaw, postawienia w stan wymagalności wszelkich wierzytelności Sprzedającego wobec Kupującego lub skorzystania przez Sprzedającego z innych uprawnień, o których mowa powyżej.

VII.IV Specyfika wyrobu/opakowanie

- Karencja produktu jest okresem wstępnego dojrzenia towaru. Okres ten niezbędny do bezpiecznej dostawy, rozładunku i ułożenia produktu. Czas jego trwania jest zmienny (od 5 do 7 dni od wyprodukowania), ponieważ w głównej mierze zależy od warunków zewnętrznych oraz od rodzaju towaru będącego przedmiotem produkcji/zakupu (najbardziej wrażliwe na uszkodzenia są krawędzie bezfazowe). W przypadku odbioru towaru, przed okresem karencyjności towaru, Kupujący bierze na siebie ryzyko uszkodzenia oraz jakichkolwiek roszczeń w przyszłości z tym związanych. W przypadku zakupu towaru do dalszej odsprzedaży ma obowiązek poinformowania o tym fakcie wykonawcę/inwestora. Na dokumencie wydania towaru Producent każdorazowo umieszcza odpowiedni zapis o ww. sytuacji.
- Palety SUP oraz palety typu BIG-BAG są opakowaniami zwrotnymi. Wysokość kaucji za opakowania zwrotne wynosi dla palety SUP - 25,00 PLN + Vat/szt, dla worków typ. BIG-BAG - 50,00 PLN + Vat/szt. Termin zwrotu palet SUP oraz BIG-BAG wynosi 60 dni od daty ich wydania. Zasadniczo zwrot palet na koszt Kupującego. Zwrot opakowań może być wykonany przez Sprzedającego, po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem Działu Sprzedaży Sprzedającego, przy wykorzystaniu transportu dostarczającego towar, jednak odbiór palet w żadnym przypadku nie może powodować przestoju sprzętu oraz dodatkowych kosztów. Kierowca wraz z osobą upoważnioną do wydania opakowań, dokonują kontroli ilościowej i jakościowej. Kierowca wpisuje ilość zwróconych palet na dokumencie WZ i parafuje z Klientem zwróconą ilość.
- Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia palet bez cechy SUP, palet uszkodzonych. W takim przypadku Kupujący jest informowany o niezgodnościach i uzgadniany jest z nim sposób dalszego postępowania.
- Zamówienia realizowane za pomocą przesyłek kurierskich realizowane są na paletach bezzwrotnych, których koszt 25,00 PLN + Vat/szt, jest doliczony do wartości zamówienia. UWAGA! Ilość el. ogrodzeniowych pakowanych na paletę SUP jest inna jak na paletę jednorazowej. Wynika to z różnicy w wielkości palety.
- Sprzedają kostki brukowej standardowej prowadzona jest na pełne jednostki paletowe (ilość m² zależna od wzoru), kostki szlachetne (serii Feeria Color oraz Aqualine) na pełne warstwy, natomiast kostki serii RETRO na pełne opakowania BIG-BAG, umieszczone na paletach. Zaleca się dostawy wyrobów z jednej partii produkcyjnej. Materiał ekspozycyjny stanowi wstępną informację handlową; dopuszcza się różnice w odcieniu wyrobów, które są zjawiskiem naturalnym i nie podlegają, zgodnie z normą, roszczeniom reklamacyjnym.
- Niektóre typy kostek brukowych mają kostki brzegowe i półowkowe, które są oferowane wraz z kostkami podstawowymi w ściśle określonej ilości na m². Ewentualny nadmiar kostek brzegowych i półowkowych nie podlega zwrotowi, zaś ewentualny niedobór powinien być uzupełniony przez dociągnięcie kostek podstawowych, bądź zakup brakującej ilości.
- Zapotrzebowanie kostek brukowych na m² układanej powierzchni obejmuje także fugi i zgodnie z tym wyroby będą tą dostarczane, żeby można było z nich ułożyć powierzchnie zamówioną przy zachowaniu wymiaru siatki (należy uwzględnić ewentualne docinki). Prawie wszystkie rodzaje kostki brukowej posiadają specjalne dystansowe występy, jednakże nie są one wystarczające, aby zastąpić niezbędne fugi, których wielkość zależy od systemu wynosi od 3 mm do 5 mm. Należy pamiętać, że wielkości podane przez Producenta są wartościami nominalnymi, które ulegają zmianie w czasie z uwagi na proces naturalnego zużycia formy, w granicach przewidywanych przez unormowania formalne.
- Kostki serii RETRO są pakowane w opakowania typu BIG-BAG oraz palety transportowe. Istnieje bezwzględny zakaz ładowania/rozładowywania BIG-BAG-ów za uchwyty,

ponieważ może to spowodować rozerwanie worka i stworzenie sytuacji niebezpiecznej. Kostkę należy zdejmować przy użyciu wózków widłowych przy użyciu palet. UWAGA! Istnieje wysokie prawdopodobieństwo braku możliwości dostaw kostki RETRO samochodem samowytładowczym. Chwytnak HDS może nie objąć pełnej palety z towarem.

- Kostki bezfazowe, z uwagi krawędzie powinny być układane zgodnie ze sztuką brukarską. Ostre krawędzie produktu są narazone na uszkodzenia podczas transportu, układania i zagęszczania. Producent nie ponosi odpowiedzialności za błędny sposób ułożenia wyrobu, powodujący uszkodzenia krawędzi.
- Sprzedają płyty oraz stopnie schodowych jest realizowana w sztukach. Z uwagi na dużą powierzchnię elementu, z czego również wynika wysoka waga elementu należy zachować szczególną ostrożność podczas montażu. Najlepiej użyć w tym celu chwytnak ciśnieniowego. Elementy z mikrofazą oraz bezfazowe są szczególnie narazone na uszkodzenia krawędzi. Ważne jest aby użyć odpowiedniego sprzętu podczas zagęszczania oraz w sposób prawidłowy przygotować podłoże przed montażem. Niezwykle istotne jest prawidłowe wykonanie spadków oraz podpyski w związku z trudnym zagęszczeniem wyrobów.
- Ogrodzenia ŁUPANE SUPERBET oraz ogrodzenia ELEGANT można kupować pełnymi paletami. Towar również podlega konfekcjonowaniu, czyli indywidualnemu pakowaniu poszczególnych elementów pod zamówienie. Przed rozpoczęciem prac montażu pustaków ogrodzeniowych należy zapoznać się z zaleceniami Producenta zawartymi w Instrukcji Montażu Ogrodzeń. Przed rozpoczęciem prac należy przejrzeć pustaki i deski. Towar jest indywidualnie konfekcjonowany, czyli ilość pakowana jest pod indywidualne zamówienie od Klienta. W związku z konfekcjonowaniem, nie ma zwrotów i wymiany el. ogrodzeniowych.
- Elementy łupane są poddane procesowi łamania betonu. Każdy element jest niepowtarzalny, a jego różne powierzchnie są naturalnym efektem tego procesu i nie stanowią podstaw do reklamacji. Różnice w kolorach oraz wykity wapienne wynikają z naturalnych surowców mineralnych wykorzystanych do produkcji i nie stanowią podstawy do reklamacji.
- Zaleca się montaż ogrodzenia z pustaków jednej partii produkcyjnej. Zaleca się impregnację el. ogrodzeniowych celem zabezpieczenia przed zabrudzeniem etc. Należy wykonać wtedy próbę impregnacji w niewidocznym miejscu aby sprawdzić efekt.
- W przypadku wadliwego montażu ogrodzenia, niezgodne ze sztuką budowlaną, Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewent. szkody. W przypadku niezgodności zamówienia z dostawą, wady jawnej wyrobu i innych nieprawidłowości, klient zgłasza reklamację do producenta przed montażem. Po montażu producent nie zwraca ewentualnych kosztów demontażu.
- Rozliczenia pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym dotyczą tylko i wyłącznie opakowań nieuszkodzonych, zwróconych w terminie. Termin zwrotu opakowań wynosi 60 dni od daty wydania z magazynu.
- Przekroczenie terminu zwrotu opakowań skutkuje nie przyjęciem opakowań oraz nie zwróceniem pobranej kaucji.
- W przypadku zwrotu opakowań w terminie, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie tj. na koniec miesiąca wystawić fakturę Sprzedającemu na zwróconą ilość.

VII.V INFORMACJE OGÓLNE

- W spornych kwestiach, prawem właściwym jest prawo polskie.
- Wszelkie zmiany OWS wymagają formy pisemnej.
- Gwarancją nie są objęte produkty pozagatunkowe oraz wyroby przecenione.
- Gwarancja na produkty odsprzedawane przez Sprzedającego, nie będące jego wyrobem są objęte uregulowaniami oraz gwarancją ich Producenta.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, za skutki wynikające z niewłaściwego podania w zamówieniu danych, uniemożliwiających poprawną realizację zamówienia.
- Ewentualne spory wynikłe z realizacji umowy, Strony poddadzą do rozstrzygnięcia sądowi właściwemu dla siedziby Sprzedającego.
- W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi Warunkami Sprzedaży oraz Warunkami Udzielania Gwarancji, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Informujemy, że przy realizacji zamówienia administratorem Państwa danych osobowych SUPERBET KEMPISTY Spółka Jawna z siedzibą Zakrze 114, 08-200 Łosice. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych oraz praw przysługujących Państwu w związku z ich przetwarzaniem, znajdują Państwo pod adresem www.superbet.com.pl.

SIEĆ DYSTRYBUCJI

Firma SUPERBET® posiada rozbudowaną sieć sprzedaży na terenie województwa mazowieckiego, lubelskiego, warmińsko-mazurskiego, podkarpackiego oraz podlaskiego.

Szczegółowe informacje o najbliższym sprzedawcy uzyskają Państwo w naszym Dziale Sprzedaży.

Lipiec 2021

SUPERBET® KEMPISTY SP. J.

Zakrze 114, 08-200 Łosice

www.superbet.com.pl

mail: handel@superbet.com.pl

mail: superbet@superbet.com.pl

tel. 83 357 25 26 tel/fax. 83 357 39 81

mob. 507 114 243

mob. 664 656 065