

WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA WYROBY BETONOWE W FIRMIE SUPERBET KEMPISTY Spółka Jawna

SUPERBET gwarantuje Kupującemu jakość sprzedawanych wyrobów i ich zgodność z dokumentami odniesienia. Sprzedawane wyroby (zakwalifikowane jako wyroby budowlane) dopuszczane są do obrotu według przepisów krajowych określonych w Ustawie z dnia 25 czerwca 2015 r. o zmianie ustawy o wyrobach budowlanych oraz ustawy o systemie oceny zgodności z późniejszymi zmianami (Dz. U. 2015 poz. 1165).

SUPERBET wystawia **Deklarację Właściwości Użytkowych** wyrobu na prośbę Kupującego. Na każdej palecie/opakowaniu znajduje się „etykieta” zawierająca dane o dokumencie odniesienia, na zgodność z którym produkowany był wyrób oraz o właściwościach i klasach wyrobu.

1. Okres gwarancji na wyroby wyprodukowane przez SUPERBET wynosi 3 lata.

Roszczeń z tytułu rękojmi bądź gwarancji można żądać na podstawie aktualnych przepisów prawa, dotyczących warunków zawierania umów w rozumieniu Art. 384 i nast. Kodeksu Cywilnego, jak również Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2015 poz. 827 ze zm.)

2. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane wyroby.

3. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi SUPERBET o ujawnionych wadach w ciągu 7 dni od chwili ich wykrycia lub zgłoszenie nastąpi po zamontowaniu wyrobów.

4. W przypadku reklamacji, jej zgłoszenie może nastąpić:

- dla reklamacji ilościowych lub asortymentowych wynikających z błędnego załadunku Produktu – najpóźniej w dniu rozładunku Produktu,
- dla reklamacji jakościowych wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku Produktu.

5. W przypadku, gdy Kupujący przyjął towar, nie sprawdzwszy w obecności przewoźnika jego stanu, oraz ilości, albo nie zgłosiwszy przewoźnikowi zastrzeżeń wskazujących rodzaj braku lub uszkodzenia – domniemywa się, że otrzymał on towar w stanie opisanym na dokumencie WZ.

6. Warunkiem zgłoszenia i rozpatrzenia roszczenia w ramach gwarancji jest przedstawienie przez Kupującego:

- pisma reklamacyjnego.
- oryginału dowodu zakupu wyrobów: faktura zakupu + dokument wydania WZ.
- zdjęć przedstawiających wady lub uszkodzenia Produktów
- etykiet wyrobów widniejących na opakowaniu wyrobu na palecie transportowej.

7. Przy rozpatrywaniu reklamacji obowiązuje zasada zgłoszenia jej powstania w firmie, w której towar został zakupiony. Bieg terminu rozpatrzenia reklamacji rozpoczyna się po dostarczeniu prawidłowych dokumentów (patrz lista pkt.6).

8. W przypadku stwierdzenia wad w trakcie użytkowania wyrobu Kupujący powinien złożyć reklamację w miejscu, na piśmie w miejscu zakupu wyrobów (punkty dealerskie) lub bezpośrednio w dziale sprzedaży SUPERBET, jeżeli towar został zakupiony w siedzibie Producenta. W przypadku pominięcia sprzedawcy bezpośredniego i złożenia reklamacji u Producenta, Producent informuje klienta o obowiązku poinformowania sprzedawcy o zdarzeniu. Instrukcja informacyjna w procesie posprzedażowym musi obejmować wszystkie strony w nim uczestniczące z uwagi na

potrzebę uzyskania pełnej informacji na temat przyczyn reklamacji czy identyfikacji wyrobu. Wiąże się to również ze zobowiązaniami finansowymi między stronami. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 21 dni od dnia otrzymania pisma reklamacyjnego. W przypadku uznania reklamacji przez SUPERBET warunki usunięcia szkody zostaną określone na piśmie za obustronnym porozumieniem.

9. Jeżeli jest zasadność, SUPERBET wysła swojego przedstawiciela na oględziny budowy. Podczas spotkania jest spisywany protokół i robione zdjęcia. Protokół z wizyty jest podpisywany przez Inwestora i stanowi podstawę do rozpatrzenia reklamacji w siedzibie Producenta.

10. W przypadku stwierdzenia wad wyrobów przed montażem, Kupujący nie powinien rozpoczynać prac montażowych, W takim przypadku Kupujący powinien o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Sprzedającego. W przypadku stwierdzenia wad wyrobu w trakcie wbudowywania Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z jego wbudowaniem do czasu poinformowania SUPERBET i ustalenia toku dalszego postępowania. Jeżeli Kupujący wbudował wyrób z wcześniej stwierdzonymi wadami, producent nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy wyrobu.

11. SUPERBET jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Kupujący wiedział o wadach wyrobów w chwili zawarcia umowy

12. W przypadku uzasadnionej reklamacji, wadliwy wyrób zostanie wymieniony na nowy wolny od wad lub w uzgodnieniu z Kupującym przeceniony i przekwalifikowany na wyrób pozagatunkowy.

13. Nie podlegają gwarancji dopuszczone przez dokumenty odniesienia:

- odchylenia w wymiarach i wyglądzie wyrobu dopuszczone przez odpowiednie normy,
- wykwity wapienne w postaci białego nalotu,
- odchylenia w jednolitości faktury warstwy wierzchniej,
- odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym i naturalną zmiennością surowców,
- występowanie wypływek na krawędziach wyrobów bezfazowych,
- różnice w odcieniach pustaków i daszków ogrodzeniowych oraz palisad łupanych – spowodowane zmiennością surowców pochodzenia naturalnego: temperatura, wilgotność itp.
- pory – niewielkich rozmiarów wgłębienia uwarunkowane procesem produkcji,
- nieznaczne uszkodzenia mechaniczne – otarcia, rysy.

14. Wyroby nie pełnowartościowe, tzw. wyroby niezgodne lub wyroby przecenione nie są objęte gwarancją.

15. Towar po produkowaniu w SUPERBET podlega karencji, czyli tzw. magazynowaniu do czasu uzyskania wstępnej wytrzymałości, umożliwiającej bezpieczny transport i pakowanie. W przypadku przerwania tego okresu (trwa on ok. 7 dni od wyprodukowania), klient jest informowany przez pracownika działu sprzedaży o tym fakcie, a na dokumentach WZ jest czyniony stosowny zapis. Odbiór towaru w okresie karencyjnym, w przypadku jego uszkodzeń, zwalnia Producenta z odpowiedzialności gwarancyjnej za towar.

16. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia wyrobów powstałe w wyniku:

- użycie towaru niezgodnie z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów,
- niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
- niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń,
- niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów,
- zniszczenia wyrobu w wyniku błędnego montażu,
- niewłaściwego składowania lub transportu wyrobów,
- niewłaściwego montażu elementów ogrodzeniowych,
- użycie drobnoziarnistego, zanieczyszczonego materiału do zamknięcia spoiny – który może spowodować powstanie przebarwień na powierzchni lica wyrobu lub uszkodzeń krawędzi wyrobu.
- odbioru towaru na własną odpowiedzialność, przed upływem okresu jego wstępnej karencji (wstępnego wiązania).

17. Producent zaleca zamknięcie spoiny przed procesem zagęszczenia powierzchni z kostki brukowej w szczególności kostek bezfazowych, które nie posiadają odstępniaka technologicznego. Sprzęt używany do pracy powinien być tak zabezpieczony, aby nie mógł uszkodzić wyrobu.

18. Odstępniaki technologiczne nie wyznaczają linii prowadzących dla układanych rzędów kostki.

19. W przypadku sprzedaży konsumenckiej obowiązują przepisy obejmujące Prawo konsumenckie, a w szczególności ustawa z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta Dz. U. 2014 poz. 827 z późniejszymi zmianami.

20. Szczegóły dotyczące sprzedaży można uzyskać w Ogólnych Warunkach Sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej Producenta www.superbet.com.pl lub w siedzibie firmy.

21. Elementy łupane są poddane procesowi łamania betonu. Każdy element jest niepowtarzalny, a jego różne powierzchnie są naturalnym efektem tego procesu i nie stanowią podstaw do reklamacji.

22. Pustaki ogrodzeniowe ELEGANT posiadają dopuszczalne przez normę odchylenia, dlatego zalecane jest przejrzanie wszystkich pustaków przed montażem i w miarę potrzeb doszlifowanie poszczególnych elementów.

23. Sposób montażu ogrodzeń zarówno ŁUPANYCH jak i ELEGANT przedstawia Instrukcja Montażu Ogrodzenia dostępna na stronie internetowej Producenta www.superbet.com.pl lub w siedzibie firmy. Wykonanie ogrodzenia niezgodne z instrukcją lub niezgodne ze sztuką budowlaną, pozbawia Kupującego praw do gwarancji na wyrób. Ogrodzenie można wznieść na wysokość max 2,20 m od poziomu przylegającego terenu. Reklamacji nie podlegają wyroby uszkodzone podczas klęsk żywiołowych, nieprzewidzianych wypadków losowych oraz podczas wiatrów przekraczających 22 m/s.

24. W chwili stwierdzenia wad elementów ogrodzeniowych oraz palisad łupanych Kupujący zobowiązany jest wstrzymać pracę przy budowie konstrukcji i złożyć reklamację. Przedstawiciel firmy SUPERBET dokonuje oględzin na miejscu planowanego wbudowania produktu. W przypadku zasadności zgłoszonej reklamacji Producent zobowiązany jest do wymiany wadliwych wyrobów w terminie i na zasadach uzgodnionych obustronnie. Producent ma prawo odmówić roszczeń reklamacyjnych w momencie gdy Kupujący wiedział o wadzie wyrobu w chwili jego odbioru lub gdy wada jest mało istotna i nie obniża jego parametrów użytkowych.

25. Gwarancji nie podlegają wyroby niewłaściwie składowane na składach budowlanych oraz placach budowy na nierównej powierzchni, powodując z tego powodu pęknięcia oraz uszkodzenia (w szczególności wyroby łupane oraz wysokie tzw. obrzeża, krawężniki), które nie będą podlegały roszczeniom reklamacyjnym.

Nieprzestrzeganie zaleceń Producenta skutkuje utratą gwarancji.

DODATKOWE INFORMACJE

1. Wyroby są sprzedawane na zwrotnych paletach transportowych i zabezpieczone taśmą lub folią + etykieta. W przypadku przesyłek kurierskich wyroby pakowane są na palety bezzwrotne.

2. Niektóre typy kostek brukowych mają kostki brzegowe i połówkowe, które są oferowane wraz z kostkami podstawowymi w ściśle określonej ilości na m².

Ewentualny nadmiar kostek brzegowych i połówkowych nie podlega zwrotowi, zaś ich ewentualny niedobór powinien być uzupełniony przez docinanie kostek podstawowych, bądź zakup brakującej ilości. Należy pamiętać, że wymiary wyrobów mają wartość nominalną, która w sposób naturalny wraz z procesem produkcyjnym ulega zmianie.

3. Zapotrzebowanie kostek brukowych na m² układanej powierzchni obejmuje także fugi i zgodnie z tym wyroby będą tak dostarczane, żeby można było z nich ułożyć powierzchnie zamówioną przy zachowaniu wymiaru siatki (należy uwzględnić ewentualne docinki). Prawie wszystkie rodzaje kostki brukowej posiadają specjalne dystansowe występy, jednakże nie są one wystarczające, aby zastąpić niezbędne fugi, których wielkość zależnie od systemu wynosi od 3 mm do 5 mm.

Katalog jest udostępniany bezpłatnie i ma charakter wyłącznie informacyjny. Zdjęcia niektórych produktów mogą nieznacznie odbiegać od rzeczywistości. Sztuka drukarska ma swoje ograniczenia w zakresie eksponowania kolorystyki produktów i ich właściwości.

4. SUPERBET zastrzega sobie prawo do zmiany cen i błędów edytorskich. Niniejszy wykaz produktów ma na celu przedstawienia planowanego asortymentu na dany sezon dlatego też nie gwarantujemy państwu pełnej dostępności produktów zawartych w katalogu, który nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu prawa cywilnego (art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego - Dz.U. 64.1693 z późn. zm. oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta Dz. U. 2014 poz. 827 z późniejszymi zmianami).