

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. Definicje

Sprzedający	– SUPERBET Kempisty Spółka Jawna, Zakrze 114, 08-200 Łosice
Kupujący	– osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej składająca zamówienie lub kupująca wyroby Sprzedającego
Konsument	– osoba fizyczna (osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej), dokonująca czynności prawnej (złożenie zamówienia), która nie jest bezpośrednio związana z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
Dealer	– Pośrednik Handlowy
Strony	– Sprzedający i Kupujący
Wyroby	– wyroby własne i handlowe odsprzedawane przez Sprzedającego
Produkty	– wyroby produkowane przez Sprzedającego
Wyrób indywidualny	– wyrób znajdujący się w stałej ofercie Sprzedającego, jednak nie uwzględniony w planie produkcyjnym w systemie ciągłym, objęty zamówieniem poniżej 100 m ² . Wyrób produkowany pod specjalne, jednostkowe zamówienie.
Cennik	– oficjalny aktualny cennik detaliczny Wyrobów oraz Produktów sporządzony przez Sprzedającego
Cennik indywidualny	– cennik z indywidualną ofertą dla Kupującego, który jest objęty tajemnicą handlową
OWS	– Ogólne Warunki Sprzedaży Sprzedającego
Strata rzeczywista	– strata którą Sprzedający poniósł oraz korzyść którą mógłby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła (wartość zamówienia)
Koszty rzeczywiste	– koszty dodatkowe w związku z produkcją wyrobu indywidualnego
WUG	– Warunki Udzielania Gwarancji
Instrukcja montażu	– Instrukcja montażu ogrodzeń betonowych
Opakowania	– drewniane palety transportowe o wymiarach 120x100 cm, oznaczone znakiem SUP .

II. Zasady ogólne

- OWS – stanowią ogólne warunki zawierania umów w rozumieniu Art. 384 i nast. Kodeksu Cywilnego i są stosowane przez Sprzedającego. Stanowią one integralną część umów zamówień i obowiązują obie Strony umowy, jeżeli Strony nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień. W przypadkach nie przewidzianych w OWS zastosowanie ma Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2009 r. Nr 131 poz. 1075 z późn. zm.)
- OWS - są podane do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Sprzedającego www.superbet.com.pl lub w siedzibie Producenta.
- OWS – są przekazywane Kupującemu jako załącznik do złożonego zamówienia. W przypadku umowy zawieranej przez Kupującego z konsumentem, Kupujący ma obowiązek zapoznać Konsumenta z postanowieniami OWS oraz WUG, zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dz. U. 2005 poz. 827 ze zm.).
- OWS – są przekazywane Dealerowi jako załącznik do umowy współpracy, cennika i innych dokumentów handlowych. Dealer ma obowiązek zapoznać Kupującego z postanowieniami OWS oraz WUG z tytułu gwarancji i rękojmi na zasadach sprzedaży wg. prawa konsumenckiego.

III. Siła Wyższa

- Jeżeli zaistnieją okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy (zdarzenia o charakterze przypadkowym bądź naturalnym), Sprzedający jest zwolniony z zobowiązań wynikających z umowy i niniejszych warunków ogólnych, czasie trwania takich okoliczności oraz nie ponosi z tego tytułu ujemnych konsekwencji prawnych.
- Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Kupującego o wystąpieniu okoliczności określonych w pkt.1.

IV. Odpowiedzialność

- W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego wobec Kupującego jest ona ograniczona do rzeczywistej straty.

V. Gwarancja

- Postanowienia gwarancyjne na wyroby zawarte są w Warunkach Udzielania Gwarancji dostępnych na stronie internetowej www.superbet.com.pl w siedzibie Producenta, u Dealera lub Sprzedawcy.

VI. Rozwiązanie umowy

- Czas realizacji zamówienia przez Sprzedającego wynosi min. 14 dni od daty złożenia zamówienia przez Kupującego. Kupujący może odstąpić od umowy w przypadku zwłoki w realizacji zamówienia przekraczającej 30 dni (za wyjątkiem sytuacji, gdy strony ustalą inaczej) i wynikłej z przyczyn zwinionych przez Sprzedającego, jeżeli Kupujący co najmniej raz wezwał na piśmie Producenta do realizacji zamówienia.
- Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie lub zwłoki w odbiorze Wyrobów dłuższej niż 14 dni od daty, w której Sprzedający poinformował Kupującego o dostępności towaru na magazynie.

VII. Dodatkowe informacje

VII.I Zamówienie towaru

- Zamówienie składane są drogą mailową, faxem lub osobiście w siedzibie Sprzedającego. Zamówienia określa rodzaj zamawianego towaru oraz ilość. Czas realizacji zamówienia wynosi dwa tygodnie. Warunkiem realizacji zamówienia, jeżeli strony uzgodnią formę rozliczenia jako przedpłata, jest płatność na wskazany nr rachunku bankowego – od tej daty następuje bieg dwutygodniowego terminu.
- Przy zamówieniach na pustaki ogrodzeniowe ELEGANT oraz ŁUPANE czas realizacji zamówienia jest ustalany indywidualnie w trakcie przyjmowania zamówienia do realizacji., czas realizacji zamówienia może zostać wydłużony. Przy zamówieniach poniżej 100 m² koszty produkcji są podwyższone z uwagi na poniesione koszty rzeczywiste i wynoszą 5,00 netto do m² kostki brukowej, doliczanej do ustalonej w cenniku indywidualnym, bądź na zamówieniu w cenie. O tym fakcie Kupujący zostanie poinformowany w momencie przyjmowania zamówienia do realizacji.
- Zamówienie na ogrodzenie jest sporządzane na podstawie gotowej informacji na temat ilości potrzebnych el. Sprzedający nie bierze na siebie odpowiedzialności za wyliczenie zapotrzebowania na podstawie rysunku. W ramach dobrej współpracy może wykonać stosowne wyliczenie, jednak ma ono charakter poglądowy. Zaleca się, aby zapotrzebowanie na materiały zostało przygotowane przez Wykonawcę, który posiada najlepszą wiedzę na temat sposobu montażu danego ogrodzenia.
- Przy składaniu zamówienia w siedzibie Sprzedającego klient otrzymuje potwierdzenie zamówienia oraz informację na temat OWS, WUG oraz Instrukcję Montażu (jeżeli dotyczy).

VII.II Realizacja zamówienia / odbiór towaru

- Wyroby odebrane przez Kupującego uważa się za wolne od wad jawnych. Odbiór Wyrobów potwierdzony podpisem osoby uprawnionej przez Kupującego na dokumencie wydania Sprzedającego oznacza utratę praw Kupującego do jakichkolwiek roszczeń w przyszłości związanych z brakami ilościowymi lub wadami jawnymi wydanych Wyrobów.
- W momencie odbioru Wyrobów wszelkie ciężary związane z Wyrobami, wszelkie ryzyko oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Wyrobów przechodzi na Kupującego.
- Kupujący, który dokonuje odbioru Wyrobów własnym transportem lub poprzez przewoźnika, odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku poprzez stosowanie ograniczników przesuwu palet oraz pasów zaciskowych. Ewentualne straty powstałe w wyniku niewłaściwego transportu nie obciążają Sprzedającego.

4. W sytuacji, gdy Wyroby są dostarczane przez Sprzedającego do miejsca wskazanego przez Kupującego, a miejsce wydania Wyrobów jest inne niż siedziba Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest do odbioru jakościowego i ilościowego Wyrobów po zakończonym transporcie i ewentualnym rozładunku realizowanym przez Sprzedającego.
5. W przypadku, gdy Sprzedający dostarcza Wyroby do miejsca wskazanego przez Kupującego, obowiązkiem Kupującego jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie do odbioru Wyrobów
6. W przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez Kupującego brak jest osoby posiadającej wymagane upoważnienie, Sprzedający ma prawo wydać Wyroby osobie, która zobowiąże się do ich przyjęcia w imieniu Kupującego na koszt i odpowiedzialność Kupującego. Ryzyko związane z wydaniem Wyrobów obciąża w tej sytuacji Kupującego.
7. Do czasu pełnej zapłaty materiały pozostają one własnością Sprzedającego. W przypadku opóźnienia w płatnościach Sprzedający może skierować pisemne żądanie zwrotu pobranych, a nie zapłaconych Wyrobów i opakowań. Kupujący zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie niezapłacone Wyroby i opakowania w miejsce wskazane przez Sprzedającego w ciągu 14 dni od chwili skierowania żądania.
8. Pracownik Działu Sprzedaży Sprzedającego może odmówić realizacji zamówienia, jeżeli znana mu jest sytuacja finansowa Kupującego, która może wskazywać, iż nie dokona on zapłaty za dostarczone Wyroby lub zapłata będzie dokonana z opóźnieniem, w szczególności gdy Kupujący wcześniej nie dotrzymywał terminów płatności lub istnieją podstawy do wytoczenia przez Sprzedającego powództwa przeciwko Kupującemu lub Sprzedający wszczął przeciwko Kupującemu postępowanie na drodze sądowej, w szczególności w związku z nie wywiązywaniem się przez Kupującego z obowiązków umownych wobec firmy Sprzedającego, jak również Kupujący został postawiony w stan upadłości bądź jest wobec niego prowadzone postępowanie naprawcze.
9. Kupujący, który nie dokonuje odbioru Wyrobów osobiście własnym transportem, zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu przed odbiorem podpisane upoważnienie do odbioru zawierające następujące dane:
 - imię i nazwisko kierowcy,
 - serię i numer dokumentu tożsamości
 - numer rejestracyjny pojazdu,
 - numer i datę zamówienia
 - rodzaj i ilość towaru, który podlega odbiorowi.Kierowca powinien być uprzedzony o możliwej konieczności wylegitymowania się dowodem tożsamości lub dowodem rejestracyjnym pojazdu na żądanie Sprzedającego, celem weryfikacji upoważnienia.
10. Upoważnienie powinno być podpisane przez Kupującego lub osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego.
11. Sprzedający ma prawo odmówić wydania Wyrobów osobie nie posiadającej wymaganego upoważnienia bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie z tego tytułu. Kupujący jest odpowiedzialny wobec Sprzedającego za koszty poniesione w związku z brakiem upoważnienia w szczególności koszty składowania Wyrobów.

VII.III Rozliczenie

1. Zamówiony i dostarczony Wyrób wolny od wad nie podlega zwrotowi. Faktura VAT zostaje wystawiona przez Sprzedającego Kupującemu z określeniem terminu i sposobu płatności należności za Wyroby. Za datę płatności Strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto lub do kasy Sprzedającego.
2. W przypadku opóźnienia płatności, Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
3. Po upływie terminu płatności Sprzedający ma prawo wstrzymać wydawanie Wyrobów Kupującemu, a wszelkie płatności Kupującego wobec Sprzedającego stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. Wstrzymanie dostaw lub skorzystanie przez Sprzedającego z innych uprawnień przewidzianych w niniejszym OWS na wypadek popadnięcia przez Kupującego w zwłokę, pozbawiają Kupującego możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności roszczeń odszkodowawczych za szkody wynikłe dla Kupującego wskutek wstrzymania dostaw, postawienia w stan wymagalności wszelkich wierzytelności Sprzedającego wobec Kupującego lub skorzystania przez Sprzedającego z innych uprawnień, o których mowa powyżej.

VII.IV Specyfika wyrobu/opakowanie

1. Karencja produktu jest okresem wstępnego dojrzewania towaru. Okres ten niezbędny do bezpiecznej dostawy, rozładunku i ułożenia produktu. Czas jego trwania jest zmienny (od 5 do 7 dni od wyprodukowania), ponieważ w głównej mierze zależy od warunków zewnętrznych oraz od rodzaju towaru będącego przedmiotem produkcji/zakupu (najbardziej wrażliwe na uszkodzenia są krawędzie bezfazowe). W przypadku odbioru towaru, przed okresem karencyjności towaru, Kupujący bierze na siebie ryzyko uszkodzenia oraz jakichkolwiek roszczeń w przyszłości z tym związanych. W przypadku zakupu towaru do dalszej odsprzedaży ma obowiązek poinformowania o tym fakcie wykonawcę/inwestora. Na dokumencie wydania towaru Producent każdorazowo umieszcza odpowiedni zapis o ww. sytuacji.
2. Palety SUP oraz palety typu BIG-BAG są opakowaniami zwrotnymi. Wysokość kaucji za opakowania zwrotne wynosi dla palety SUP – 20,00 PLN + Vat/szt, dla worków typ. BIG-BAG – 40,00 PLN + VAT/szt. Termin zwrotu palet SUP oraz BIG-BAG wynosi 60 dni od daty ich wydania. Zasadniczo zwrot palet na koszt Kupującego. Zwrot opakowań może być wykonany przez Sprzedającego, po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem Działu Sprzedaży Sprzedającego, przy wykorzystaniu transportu dostarczającego towar, jednak odbiór palet w żadnym przypadku nie może powodować przestoju sprzętu oraz dodatkowych kosztów. Kierowca wraz z osobą upoważnioną do wydania opakowań, dokonują kontroli ilościowej i jakościowej. Kierowca wpisuje ilość zwróconych palet na dokumencie WZ i parafuje z Klientem zwróconą ilość.
3. Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia palet bez cechy SUP, palet uszkodzonych. W takim przypadku Kupujący jest informowany o niezgodnościach i uzgadniany jest z nim sposób dalszego postępowania.
4. Zamówienia realizowane za pomocą przesyłek kurierskich realizowane są na paletach bezzwrotnych, których koszt 20,00 PLN + Vat/szt. jest doliczony do wartości zamówienia. UWAGA! Ilość el. ogrodzeniowych pakowanych na paletę SUP jest inna jak na palecie jednorazowej. Wynika to z różnicy w wielkości palety.
4. Sprzedaż kostki brukowej standardowej prowadzona jest na pełne jednostki paletowe (ilość m² zależna od wzoru), kostki szlachetne (serii Feeria Color oraz Aqualine) na pełne warstwy, natomiast kostki serii RETRO na pełne opakowania BIG-BAG, umieszczone na paletach. Zaleca się dostawy wyrobów z jednej partii produkcyjnej. Materiał ekspozycyjny stanowi wstępną informację handlową: dopuszcza się różnice w odcieniu wyrobów, które są zjawiskiem naturalnym i nie podlegają, zgodnie z normą, roszczeniom reklamacyjnym.
5. Niektóre typy kostek brukowych mają kostki brzegowe i półokwowe, które są oferowane wraz z kostkami podstawowymi w ściśle określonej ilości na m². Ewentualny nadmiar kostek brzegowych i półokwowych nie podlega zwrotowi, zaś ewentualny niedobór powinien być uzupełniony przez docinanie kostek podstawowych, bądź zakup brakującej ilości.
6. Zapotrzebowanie kostek brukowych na m² układanej powierzchni obejmuje także fugi i zgodnie z tym wyroby będą tak dostarczane, żeby można było z nich ułożyć powierzchnie zamówioną przy zachowaniu wymiaru siatki (należy uwzględnić ewentualne docinki). Prawie wszystkie rodzaje kostki brukowej posiadają specjalne dystansowe występy, jednakże nie są one wystarczające, aby zastąpić niezbędne fugi, których wielkość zależy od systemu wynosi od 3 mm do 5 mm. Należy pamiętać, że wielkości podane przez Producenta są wartościami nominalnymi, które ulegają zmianie w czasie z uwagi na proces naturalnego zużycia formy, w granicach przewidywanych przez unormowania formalne.

7. Kostki serii RETRO są pakowane w opakowania typu BIG-BAG oraz palety transportowe. Istnieje bezwzględny zakaz ładowania/rozładowywania BIG-BAG-ów za uchwyty, ponieważ może to spowodować rozerwanie worka i stworzenie sytuacji niebezpiecznej. Kostkę należy zdejmować przy użyciu wózkiem widłowym przy użyciu palet. UWAGA! Istnieje wysokie prawdopodobieństwo braku możliwości dostaw kostki RETRO samochodem samowładoczym. Chwytnak HDS może nie objąć pełnej palety z towarem.

8. Kostki bezfazowe, z uwagi krawędzie powinny być układane zgodnie ze sztuką brukarską. Ostre krawędzie produktu są narażone na uszkodzenia podczas transportu, układania i zagęszczania. Producent nie ponosi odpowiedzialności za błędny sposób ułożenia wyrobu, powodujący uszkodzenia krawędzi.

9. Sprzedaż płyt oraz stopni schodowych jest realizowana w sztukach. Z uwagi na dużą powierzchnię elementu, z czego również wynika wysoka waga elementu należy zachować szczególną ostrożność podczas montażu. Najlepiej użyć w tym celu chwytaka ciśnieniowego. Elementy z mikrofazą oraz bezfazowe są szczególnie narażone na uszkodzenia krawędzi. Ważne jest aby użyć odpowiedniego sprzętu podczas zagęszczania oraz w sposób prawidłowych przygotować podłoże przed montażem. Niezwykle istotne jest prawidłowe wykonanie spadków oraz podsypki w związku z trudnym zagęszczeniem wyrobów.

10. Ogrodzenia ŁUPANE SUPERBET oraz ogrodzenia ELEGANT można kupować pełnymi paletami. Towar również podlega konfekcjonowaniu, czyli indywidualnemu pakowaniu poszczególnych elementów pod zamówienie. Przed rozpoczęciem prac montażu pustaków ogrodzeniowych należy zapoznać się z zaleceniami Producenta zawartymi w Instrukcji Montażu Ogrodzeń. Przed rozpoczęciem prac należy przejrzeć pustaki i daszki. Towar jest indywidualnie konfekcjonowany, czyli ilość pakowana jest pod indywidualne zamówienie od Klienta. W związku z konfekcjonowaniem, nie ma zwrotów i wymiany el. ogrodzeniowych.

11. Elementy łupane są poddane procesowi łamania betonu. Każdy element jest niepowtarzalny, a jego różne powierzchnie są naturalnym efektem tego procesu i nie stanowią podstaw do reklamacji. Różnice w kolorach oraz wykwyty wapienne wynikają z naturalnych surowców mineralnych wykorzystanych do produkcji i nie stanowią podstawy do reklamacji.

12. Zaleca się montaż ogrodzenia z pustaków jednej partii produkcyjnej. Zaleca się impregnację el. ogrodzeniowych celem zabezpieczenia przed zabrudzeniem etc. Należy wykonać wtedy próbę impregnacji w niewidocznym miejscu aby sprawdzić efekt.

13. W przypadku wadliwego montażu ogrodzenia, niezgodne ze sztuką budowlaną, Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewent. szkody. W przypadku niezgodności zamówienia z dostawą, wady jawnej wyrobu i innych nieprawidłowości, klient zgłasza reklamację do producenta przed montażem. Po montażu producent nie zwraca ewentualnych kosztów demontażu.

14. Rozliczenia pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym dotyczą tylko i wyłącznie opakowań nieuszkodzonych, zwróconych w terminie. Termin zwrotu opakowań wynosi 60 dni od daty wydania z magazynu.

15. Przekroczenie terminu zwrotu opakowań skutkuje nie przyjęciem opakowań oraz nie zwróceniem pobranej kaucji.

16. W przypadku zwrócenia opakowań w terminie. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie tj. na koniec miesiąca wystawić fakturę Sprzedającemu na zwróconą ilość.

VII.V INFORMACJE OGÓLNE

1. W spornych kwestiach, prawem właściwym jest prawo polskie.

2. Wszelkie zmiany OWS wymagają formy pisemnej.

3. Gwarancją nie są objęte produkty pozagatunkowe oraz wyroby przecenione.

4. Gwarancja na produkty odsprzedawane przez Sprzedającego, nie będące jego wyrobem są objęte uregulowaniami oraz gwarancją ich Producenta.

5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, za skutki wynikające z niewłaściwego podania w zamówieniu danych, uniemożliwiających poprawną realizację zamówienia.

6. Ewentualne spory wynikłe z realizacji umowy, Strony poddadzą do rozstrzygnięcia sądowi właściwemu dla siedziby Sprzedającego.

7. W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi Warunkami Sprzedaży oraz Warunkami Udzielania Gwarancji, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

. Informujemy, że przy realizacji zamówienia administratorem Państwa danych osobowych SUPERBET KEMPISTY Spółka Jawna z siedzibą Zakrze 114, 08-200 Łosice. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych oraz praw przysługujących Państwu w związku z ich przetwarzaniem, znajdą Państwo pod adresem www.superbet.com.pl.