

## **WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA WYROBY BETONOWE W FIRMIE SUPERBET J. ZAWADZKI I WSPÓLNICY SP.J.**

SUPERBET gwarantuje Kupującemu jakość sprzedawanych wyrobów i ich zgodność z dokumentami odniesienia. Sprzedawane wyroby (zakwalifikowane jako wyroby budowlane) dopuszczane są do obrotu według przepisów krajowych określonych w Ustawie o wyrobach budowlanych z dnia 16 kwietnia 2004 roku. Wyroby posiadają Deklaracje Zgodności oraz oznakowane są znakiem budowlanym. Każda paleta / opakowanie wyrobu posiada etykietę: „Informacja o wyrobie” zawierającą dane o dokumencie odniesienia, na zgodność z którym produkowany był wyrób oraz o cechach jakościowych wyrobu.

1. Okres gwarancji na wyroby wyprodukowane przez SUPERBET wynosi 3 lata.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane wyroby.
3. SUPERBET jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Kupujący wiedział o wadach wyrobów w chwili zawarcia umowy.
4. W przypadku uzasadnionej reklamacji, wadliwy wyrób zostanie wymieniony na nowy wolny od wad lub w uzgodnieniu z Kupującym przeceniony i przekwalifikowany na wyrób pozagatunkowy.
5. W przypadku stwierdzenia wad wyrobu nabywca jest zobowiązany do wstrzymania się z wbudowaniem wyrobu do czasu poinformowania SUPERBET - przez złożenie pisemnej reklamacji. Jeżeli nabywca wbudował wyrób z wcześniej stwierdzonymi wadami, producent nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy wyrobu.
6. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi SUPERBET o ujawnionych wadach w ciągu 7 dni od chwili ich wykrycia.
7. W przypadku stwierdzenia wad w trakcie użytkowania wyrobu Kupujący powinien złożyć reklamację na piśmie w miejscu zakupu wyrobów (punkty dealerskie) lub bezpośrednio w dziale sprzedaży SUPERBET. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 21 dni od dnia otrzymania pisma reklamacyjnego. W przypadku uznania reklamacji przez SUPERBET warunki usunięcia szkody zostaną określone na piśmie za obustronnym porozumieniem.
8. Nie podlegają gwarancji dopuszczone przez dokumenty odniesienia:
  - odchylenia w wymiarach i wygładzie wyrobu dopuszczone przez odpowiednie normy,
  - wykwity wapienne w postaci białego nalotu,
  - odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym i naturalną zmiennością surowców,
9. Wyroby nie pełnowartościowe, tzw. wyroby niezgodne nie są objęte gwarancją.
10. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia wyrobów powstałe w wyniku:
  - niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
  - niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń,

- niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów,
  - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów,
  - niewłaściwego składowania lub transportu wyrobów.
11. Warunkiem zgłoszenia roszczenia w ramach gwarancji jest przedstawienie przez Kupującego:
- pisma reklamacyjnego.
  - oryginału faktury lub paragonu zakupu wyrobów.
  - etykiet wyrobów załączonych do palet.
12. Gwarancją nie są objęte wadliwe wyroby w ilości nie przekraczającej 1% zamówienia. Jest to ilość wadliwych wyrobów uwzględniona w cenie, która może ulec uszkodzeniu podczas pakowania, transportu itp.
13. W przypadku sprzedaży konsumenckiej obowiązują przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku. O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (DZ. U. z 2002 r. Nr 141 poz. 1146).

### **DODATKOWE INFORMACJE**

1. Wyroby są sprzedawane na zwrotnych paletach transportowych i zabezpieczone taśmą lub folią.
2. Niektóre typy kostek brukowych mają kostki brzegowe i połówkowe, które są oferowane wraz z kostkami podstawowymi w ściśle określonej ilości na  $m^2$ . Ewentualny nadmiar kostek brzegowych i połówkowych nie podlega zwrotowi, zaś ich ewentualny niedobór powinien być uzupełniony przez docinanie kostek podstawowych, bądź zakup brakującej ilości.
3. Zapotrzebowanie kostek brukowych na  $m^2$  układanej powierzchni obejmuje także fugi i zgodnie z tym wyroby będą tak dostarczane, żeby można było z nich ułożyć powierzchnie zamówioną przy zachowaniu wymiaru siatki (należy uwzględnić ewentualne docinki). Prawie wszystkie rodzaje kostki brukowej posiadają specjalne dystansowe występy, jednakże nie są one wystarczające, aby zastąpić niezbędne fugi, których wielkość zależnie od systemu wynosi od 3 mm do 5 mm.

Katalog jest udostępniany bezpłatnie i ma charakter wyłącznie informacyjny. Zdjęcia niektórych produktów mogą nieznacznie odbiegać od rzeczywistości. SUPERBET zastrzega sobie prawo do zmiany cen i błędów edytorskich. Niniejszy wykaz produktów ma na celu przedstawienia planowanego asortymentu na dany sezon dlatego też nie gwarantujemy państwu pełnej dostępności produktów zawartych w katalogu, który stanowi oferty handlowej w rozumieniu prawa cywilnego (art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego - Dz.U. 64.1693 ze zm. oraz ustawa z dnia 27.02.2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego Dz.U. 02.141.1176 za zm.).